



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

CULTURA  
DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO, DOS ARQUIVOS E  
DAS BIBLIOTECAS  
ARQUIVO DISTRITAL DA GUARDA

INFORMAÇÃO	
PARECER	DESPACHO
DE: Levi Manuel Coelho (ADGRD)	Nº: I-2018-001872
PARA: Dr. Silvestre Lacerda (DG)	CLASS: 150.20.300.2018000720
ASSUNTO: Relatório de atividades referente ao ano de 2017.	DATA: 2018-04-27

*Ex. mo Senhor  
Diretor-geral,*

Para os devidos efeitos remete-se em anexo Relatório de Atividades desta unidade orgânica relativa ao ano de 2017.

À consideração superior,

*Levi Manuel Coelho*

**Levi Manuel Coelho**

**Diretor**

Anexa-se 0 doc. acima bem identificado.

I-2018-001872



---

# RA-2017#

---

Relatório das Atividades



2018-04-27

---

## Índice

<b>I- NOTA INTRODUTÓRIA</b> .....	3
1. Relatório de Atividades (RA) – metodologia de elaboração.....	3
2. Caracterização e Orientações Seguidas Pelo Serviço.....	3
<b>II- ATIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS</b> .....	4
3. Afetação de Recursos às Atividades.....	4
3.1- Recursos Humanos .....	4
3.2- Financiamento .....	4
3.3- Recursos Materiais e Tecnológicos.....	5
4. Atividades Desenvolvidas .....	6
4.1- Aquisição e Salvaguarda do património arquivístico.....	6
4.2- Promoção do acesso ao património arquivístico detido.....	6
4.3- Preservação e conservação do património .....	8
4.4- Planeamento e gestão .....	8
<b>II- AVALIAÇÃO FINAL</b> .....	10
5. Autoavaliação do Serviço.....	10
5.1- Objetivos e Resultados da Unidade Orgânica.....	10
5.1.1- Objetivo Operacional ADGrd 01 .....	10
5.1.2- Objetivo Operacional ADGrd 02 .....	10
5.1.3- Objetivo Operacional ADGrd 03 .....	11
5.2- Avaliação Global do Grau de Cumprimento dos Objetivos da Unidade Orgânica.....	11
5.3- Apreciação Quantitativa e Qualitativa dos Resultados .....	12
5.3.1 Serviços Prestados .....	12
5.3.2 Produtividade.....	14
5.3.4 Impacto na Sociedade.....	14
<b>IV- CONCLUSÕES</b> .....	16
<b>V- ANEXOS</b> .....	17
Anexo 1- DIGITARQ - Produção de Registos.....	18
Anexo 2- Nº de Reproduções digitais disponibilizadas.....	19
Anexo 3- Nível de tratamento de Fundos.....	20
Anexo 4– Registos Publicados e Revistos.....	21
Anexo 5– Grupo de Fundos/Arquivos.....	36
Anexo 6– Relatório Site <a href="http://adgrd.dglab.gov.pt/">http://adgrd.dglab.gov.pt/</a> .....	37
Anexo 7– Relatório DIGITARQ <a href="http://digitarq.adgrd.arquivos.pt">http://digitarq.adgrd.arquivos.pt</a> .....	38
Anexo 8- Atendimento Utentes Presenciais .....	39
Anexo 9– Tempo Médio de Resposta a Pedidos de Serviços Apresentados por Utentes Não Presenciais .....	40
Anexo 10- Serviços Prestados de Reprodução e Pesquisa .....	41
Anexo 11– 2017 Indicadores e Resultados .....	42
Anexo 12– 2017 Objetivos e Resultados – Quadro síntese.....	43

## I- NOTA INTRODUTÓRIA

### 1. Relatório de Atividades (RA) – metodologia de elaboração.

O presente relatório de atividades do Arquivo Distrital da Guarda (**ADGRD**), procura, à semelhança dos anteriores, dar conta das atividades realizadas, dos serviços prestados e do grau de cumprimento da sua missão – que decorre do exercício das competências que legalmente lhe estão atribuídas e dos objetivos que foram contratualizados para a unidade orgânica para o ano 2017.

Integra o presente relatório a autoavaliação da unidade orgânica nos termos estabelecidos no artigo 15º da Lei nº 66-B/2007 de 28 de Dezembro.

### 2. Caracterização e Orientações Seguidas Pelo Serviço.

Os objetivos operacionais (OP) do ADGRD integravam-se nos objetivos operacionais e estratégicos da DGLAB e que constavam do QUAR então em vigor.

O ADGRD é uma unidade orgânica flexível da DGLAB, tendo sido as suas atribuições e competências definidas pelo Despacho nº 9.339/2012 de 27 de Junho, do Diretor-geral da DGLAB, que aqui se indicam <sup>1</sup>:

- a) Proceder ao levantamento e diagnóstico do estado físico da documentação de que são depositários e assegurar a implementação das políticas de preservação e conservação definidas pela DGLAB;
- b) Proceder ao tratamento arquivístico da documentação à sua guarda e elaborar os respetivos instrumentos de descrição e pesquisa, de acordo com as orientações da DGLAB;
- c) Promover o acesso aos fundos documentais de que são depositários e assegurar, implementando sistemas de descrição, a pesquisa e o acesso aos documentos de acordo com as orientações da DGLAB;
- d) Assegurar a prestação de serviços de consulta, de reprodução, de certificação e de pesquisa sobre a documentação de que são depositários;
- e) Efetuar averbamentos sobre documentação incorporada, quando solicitada pelas entidades competentes;
- f) Garantir o cumprimento da legislação sobre comunicabilidade e sobre proteção de dados no acesso à documentação de que são depositários;
- g) Promover o conhecimento e a fruição do património arquivístico de que são depositários, bem como do existente na respetiva área geográfica de intervenção, autonomamente ou em colaboração com outras entidades;
- h) Prestar serviços de consultadoria e apoio técnico, bem como apoiar a DGLAB na gestão de programas e na promoção de iniciativas e projetos, na respetiva área geográfica de intervenção;
- i) Assegurar as incorporações previstas, nos termos da lei, e promover outras aquisições de património arquivístico de interesse.

---

<sup>1</sup> Despacho publicado no D.R. 2ª série, nº 133 de 11 de Julho de 2012, com efeitos a partir de 27/06/2012.

## II- ACTIVIDADES DESENVOLVIDAS E RECURSOS

### 3. Afetação de Recursos às Atividades

#### 3.1- Recursos Humanos

No final do primeiro trimestre ano de 2017, foi concluído procedimento concursal que permitiu o recrutamento para o ADGRD de um técnico superior especializado na área da gestão de arquivos. Tal técnico só viria a iniciar funções a partir de 1/7/2017. Não obstante a importância da contratação, pois o grau de especialização técnica dos recursos humanos era relativamente baixo (o único arquivista era até então o dirigente do serviço), este recurso só exerceu funções durante o segundo semestre do ano, pelo que o reflexo na produtividade do serviço foi, naturalmente, pouco significativo.

Na tabela seguinte dá-se conta dos recursos humanos disponíveis no ano, a sua distribuição por carreira e a respetiva afetação por áreas funcionais.

Cargo / Carreira	Previstos	Ocupados	Área Funcional	Notas
Dirigente intermédio	1	1	Direção da U.O.	
Técnico Superior	2	2	Gestão de Arquivos	1 T.S. só iniciou funções em 1/7/2017.
Assistente Técnico	4	4	Administrativa e Gestão de Arquivos	1 A.T. não compareceu ao serviço desde agosto até 31/12/2018.
Assistentes Operacionais	1	1	Administrativa e Gestão de Arquivos	
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>8</b>		

Um fator que condicionou o desenvolvimento das atividades em geral e que acentuou ainda mais a carência de recursos humanos, foi o facto de se terem verificado ausências prologadas do serviço, de várias trabalhadoras ao longo do ano.

#### 3.2- Financiamento

A execução das atividades assentou quase exclusivamente nos recursos humanos e materiais já disponíveis, pelo que, salvo as despesas com o pessoal e com fornecimentos e serviços externos essenciais ao funcionamento do serviço, o ADGRD, à semelhança dos anos anteriores, não dispôs de qualquer recurso orçamental específico que lhe permitisse financiar e consequentemente planificar e executar qualquer nova atividade ligada à gestão de arquivos ou à divulgação do património arquivístico detido.

### 3.3- Recursos Materiais e Tecnológicos

#### Capacidade e Condições de Depósito

Não tendo sido concretizada qualquer incorporação ou outro tipo de aquisição de documentos durante o ano de 2017, manteve-se inalterada a capacidade de depósito que do Relatório de Atividades referente ao ano de 2016 constava.

O ADGRD garantiu, à semelhança dos anos anteriores, a monitorizar permanente das condições ambientais em todos os depósitos.

Continuam a verificar-se, nos diversos depósitos, condições ambientais muito instáveis (fortes amplitudes térmicas e acentuadas oscilações nas percentagens de humidade relativa no ar) e não dispondo o serviço de quaisquer meio de controlo de temperatura nestes espaços, dá origem a que se continuem a verificar condições pouco adequadas à preservação do património arquivístico detido.

Os poucos meios disponíveis - monitorização e desumidificadores, são manifestamente insuficientes para assegurar o controlo das condições ambientais de depósito segundo os padrões estabelecidos<sup>2</sup>.

Da existência de condições ambientais estáveis depende, principalmente, a conservação e preservação do património arquivístico detido no médio e no longo prazo.

#### Recursos Tecnológicos

A conclusão de procedimento aquisitivo no final do último trimestre do ano, em que o ADGRD participou ativamente, veio permitir que o serviço passasse a dispor de um novo equipamento para digitalização que permitirá, perspectiva-se, garantir uma maior produtividade ao nível do desenvolvimento de projetos de digitalização, uma maior capacidade e com autonomia para poder desenvolver projetos de digitalização de maior dimensão, uma maior capacidade para produzir reproduções digitais de grande qualidade e, conseqüentemente, uma maior eficácia na satisfação dos pedidos de reprodução apresentados pelos utentes.

Todavia, dado que a entrega do equipamento só ocorreu no final do ano, esta aquisição só se irá refletir na produtividade do ADGRD nos próximos anos.

---

<sup>2</sup> Referimo-nos aqui aos padrões estabelecidos na norma ISO 11.799 - Information and documentation - Document storage requirements for archive and library material.

## 4. Atividades Desenvolvidas

### 4.1- Aquisição e Salvaguarda do património arquivístico

É competência do ADGRD, assegurar as incorporações previstas nos termos da Lei e promover outras aquisições de património arquivístico de interesse<sup>3</sup>.

Durante o ano de 2017, estava prevista a transferência da totalidade da documentação do Governo Civil da Guarda, ainda detida pelo SGMAI. Tal transferência, que chegou a ser agendada para o início do mês de Dezembro, não chegou a ser concretizada por impossibilidade da referida entidade detentora.

Não houve, apesar de o ADGRD ter desenvolvido contactos e de ter demonstrado disponibilidade para executar pelo menos duas incorporações de documentação do Registo Civil, qualquer nova aquisição de documentação durante o ano de 2017 por razões a que fomos alheios.

### 4.2- Promoção do acesso ao património arquivístico detido

Embora o ADGRD seja organicamente definido como um arquivo de “âmbito regional”, no que aos seus utentes respeita, tal âmbito ultrapassa largamente o espaço territorial – administrativo, do Distrito da Guarda. Quanto à proveniência dos utentes, constata-se pelos pedidos de serviços apresentados ao longo do ano que o número de pedidos de utentes de outras regiões e, até, de outros países ultrapassará por margem considerável os pedidos apresentados por utentes oriundos da área do Distrito<sup>4</sup>.

#### O acesso ao Património Arquivístico Detido

Trata-se adiante com mais profundidade (*cf.* ponto 5.3.1 Serviços Prestados) o tipo de serviços que o ADGRD prestou ao longo de 2017, a cidadão nacionais e estrangeiros e a entidades públicas e privadas. Contudo, importa aqui referir, que o acesso ao património arquivístico, fez-se sempre através dos pontos de atendimento situados na sede do ADGRD – balcão de atendimento e sala de leitura; ou através dos canais disponíveis na “web” – página na internet do serviço e repositório (DIGITARQ).

Cada vez mais a tecnologia “web” permite garantir o acesso a informação relativa ao património arquivístico detido e também ao património arquivístico propriamente dito - através dos milhares de reproduções digitais de documentos disponíveis a um público cada vez mais vasto e diversificado.

Durante o ano de 2017, o número de utentes não presenciais superou largamente o número de utentes presenciais.

---

<sup>3</sup> Alínea i) do Despacho *cit.*

<sup>4</sup> Não consideramos aqui os acessos ao DIGITARQ ou ao sítio “web” do serviço. Não dispomos de dados tratados mas o que aqui se afirma-se foi constatado de forma flagrante e constante ao longo dos dois últimos anos.

O acesso ao património arquivístico e a apresentação de pedidos de serviços faz-se cada vez mais através de canais que não exigem aos interessados a sua deslocação física ao ADGRD.

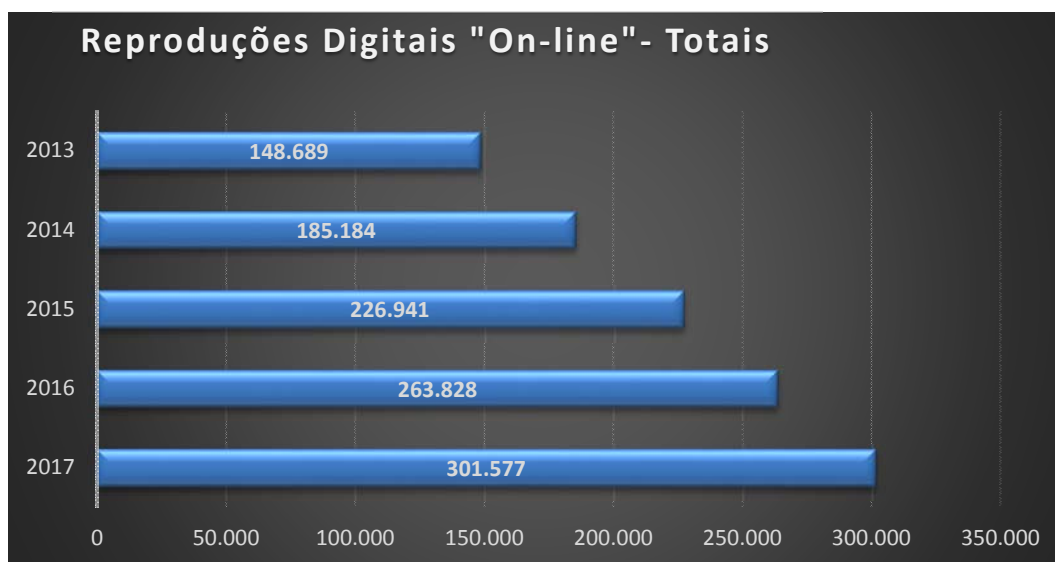
### **Publicação de Reproduções digitais**

Pelo que antes se referiu, a disponibilização de reproduções digitais de documentos a partir do repositório DIGITARQ, assume-se como atividade prioritária da DGLAB e consequentemente do ADGRD.

Esta atividade assegura simultaneamente uma maior possibilidade de acesso aos documentos / informação detidos/a e uma maior preservação dos originais que, por integrarem o património arquivístico nacional, são sempre documentos de conservação permanente.

No ano de 2017, foram disponibilizadas 37.749 novas reproduções digitais.

Tais reproduções respeitaram principalmente à documentação paroquial.



### **Instrumentos de pesquisa**

Em 31/12/2017, existiam no DIGITARQ, repositório de todos os instrumentos para recuperação da informação produzidos pelo ADGRD, 170.673 registos descritivos que respeitam a 619 “Fundos”.

A descrição, em 94% dos “fundos” arquivísticos, “desce” ao nível do documento simples ou composto, o que evidencia uma possibilidade considerável de recuperar a informação com bastante precisão.

O ADGRD tem, nos dois últimos anos, procurado rever e qualificar as descrições arquivísticas já disponibilizadas e que não estavam em conformidade com os referenciais respetivos – ISAD (G) e principalmente as ODA (Orientações para as Descrições Arquivística), cuja aplicação, conforme determinado superiormente, é obrigatória.

No início de 2015 apenas 27% dos registos ativos e publicados no DIGITARQ estavam validados e revistos. Ou seja, 73% dos registos não se encontravam validados em razão de não estarem em



conformidade com as “normas” para descrição arquivística e/ou apresentavam desatualizações ou incorreções em razão de terem sido objeto de “migrações” entre sistemas.

A revisão e qualificação das descrições arquivísticas é quase sempre um trabalho moroso e que frequentemente implica não só a verificação da informação que consta de cada registo descritivo, mas também a reanálise dos respetivos documentos.

No ano de 2017 foram validados 20.874 registos descritivos. Passaram a estar validados um total de 104.928 registos, o que equivale a que 61,48% de todos os registos ativos e que, portanto, foram alvo de um controlo de qualidade rigoroso e se encontram validados (*cf.* Anexo 4).

Relacionadas com a revisão/qualificação de registos, estiveram as mais de 30.000 alterações de registos descritivos que estão registadas (*cf.* alterações – Anexo 1).

Este trabalho tem como objetivos tornar as descrições arquivísticas mais eficazes e que permitam uma recuperação de informação mais eficiente por parte dos profissionais do ADGRD e, principalmente, por parte dos utilizadores.

### **4.3- Preservação e conservação do património**

Proceder ao levantamento e diagnóstico do estado físico da documentação de que o ADGRD é detentor, garantir a higienização de documentos e espaços de depósito, assegurar a monitorização permanente condições ambientais dos documentos detidos, entre outras, são tarefas que o ADGRD desenvolve permanentemente, apesar dos poucos recursos disponíveis.

### **4.4- Planeamento e gestão**

O ADGRD, ao longo do ano, garantiu a produção dos documentos de planeamento e avaliação das atividades previstas e executadas. Importa aqui referir que na sequência de ataque informático que deu origem a perda de toda a informação relacionada com as atividades de gestão e não só, trouxe problemas sérios ao funcionamento do serviço nos primeiros meses do ano e impossibilitou que o relatório de atividades fosse apresentado nos prazos habituais.

Apesar das vicissitudes acima referidas, foi garantida a recolha e a monitorização de um conjunto alargado de indicadores que permitiu avaliar com segurança o desempenho do dirigente, dos trabalhadores e do próprio serviço.

Foram atempadamente executados todos os procedimentos relativos ao SIADAP 3 - relativos ao ciclo avaliativo 2015-2016 que findou e à atribuição de objetivos, a todos os trabalhadores, para o ciclo 2017-2018 que decorre.

Foi apresentado projeto/candidatura à medida Emprego-Inserção, gerida pelo IEFP, que resultou na aprovação de um projeto e que garantiu o acolhimento de uma trabalhadora desempregada que desenvolveu um conjunto de tarefas/atividades relacionadas com a higienização e conservação de documentos.

Ao nível das atividades de suporte, a partir de julho de 2017, o ADGRD, conforme determinação superior, garantiu a implementação do programa de gestão documental “Alfesco” passando também a utilizar um novo sistema, classificação conforme MEF, para classificação da documentação produzida e acumulada.

Foi executado pelo ADGRD (segundo semestre de 2017), um estudo de mercado que veio a resultar em procedimento aquisitivo de digitalizadores para vários Arquivos Distritais.

## II- AVALIAÇÃO FINAL

### 5. Autoavaliação do Serviço

#### 5.1- Objetivos e Resultados da Unidade Orgânica

Indicam-se de seguida, de forma sintética mas objetiva, os resultados obtidos para cada um dos objetivos contratualizados<sup>5</sup>, indicando-se sempre, para cada um deles, a fonte de verificação onde o resultado apresentado se sustenta.

Os objetivos, conforme se demonstra no Quadro Síntese que em anexo se apresenta (*cf.* Anexo 12), estavam alinhados com os objetivos estratégicos e operacionais da DGLAB.

##### 5.1.1- Objetivo Operacional ADGrd 01

<b>Objetivo Operacional</b>  <b>ADGrd 01</b>	<b>Objetivo</b>	<i>Aumentar o número de representações digitais para consulta através do módulo Web do Digitarq.</i>
	<b>Indicador/es</b>	Nº de Representações (ficheiros de imagens) publicados
	<b>Meta</b>	25.000
	<b>Superação</b>	35.000
	<b>Resultado</b>	<b>37.749</b>

**Grau de cumprimento do Objetivo:** O objetivo superado.

**Fonte para Verificação do Resultado:** Relatório DIGITARQ (*cf.* Anexo 2)

##### 5.1.2- Objetivo Operacional ADGrd 02

<b>Objetivo Operacional</b>  <b>ADGrd 02</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Melhorar a qualificação dos registos já disponibilizados “online”.</b>
	<b>Indicador/es</b>	Nº de registos qualificados
	<b>Meta</b>	20.000
	<b>Superação</b>	25.000

<sup>5</sup> Os objetivos do ADGRD para 2017, constavam de Plano de Atividades remetido para aprovação superior pela comunicação com a refª ADGRD\_16\_I/000849, de 30 de setembro de 2016.

	<b>Resultado</b>	<b>20.874</b>
--	------------------	---------------

**Grau de cumprimento do Objetivo:** Objetivo superado.

**Fonte para Verificação do Resultado:** Relatórios do Número de Registos Publicados e Revistos por Fundo, extraídos do DIGITARQ em 31/12/2016 (cf. Relatório de atividades do ano de 2016) e em 31/12/2017 (cf. Anexo 4).

ANO	DIGITARQ- Nº total de registos revistos
2016 (N-1)	84.054
2017 (N)	104.928
<b>Diferença</b>	<b>20.874</b>

**Grau de cumprimento do Objetivo:** Pelo exposto o objetivo foi Atingido.

### 5.1.3- Objetivo Operacional ADGrd 03

<b>Objetivo Operacional</b>  ADGrd 03	<b>Objetivo</b>	Garantir o cumprimento dos prazos para entrega de reproduções certificadas e não certificadas, previstos no Anexo II do Regulamento de Reproduções de Documentos em Vigor
	<b>Indicador/es</b>	Tempo Médio de Resposta /Entrega (TMR), medido em dias úteis, contados da entrada/apresentação do pedido, até à entrega (TR), deduzidos os dias gastos na receção de pagamento e outros atrasos imputáveis ao cliente. TMR= nº pedidos satisfeitos/TR.
	<b>Meta</b>	5
	<b>Superação</b>	= ou < 3
	<b>Resultado</b>	<b>&lt; 3</b>

**Grau de cumprimento do Objetivo:** Objetivo Superado.

**Fonte para Verificação do Resultado:** Registos internos. Todos os pedidos presenciais foram satisfeitos no próprio dia. Para os pedidos não presenciais verificou-se que todos os pedidos apresentados foram entregues ou concluídos no próprio dia. Para os pedidos não presenciais verificou-se um tempo médio de resposta de 2,5 dias úteis (cf. Anexo 9).

### 5.2- Avaliação Global do Grau de Cumprimento dos Objetivos da Unidade Orgânica

Pelo exposto todos os objetivos contratualizados foram claramente atingidos, sendo que dois deles foram superados.

## 5.3- Apreciação Quantitativa e Qualitativa dos Resultados

### 5.3.1 Serviços Prestados

Em 2017, o número de pedidos de informações, pesquisas, reproduções certificadas, reproduções não certificadas de documentos e comunicações para lançamento de averbamentos, apresentados por utentes presenciais, mas, sobretudo, por utentes não presenciais – cidadãos nacionais e estrangeiros, bem como entidades públicas e privadas diversas, foram, por larga margem, os mais altos de sempre.

De entre os serviços prestados destacam-se, pelo seu elevadíssimo número, os pedidos de emissões de certidões apresentados por Consulados e por Conservatórias do Registo Civil.

O número de pedidos apresentados por utentes/clientes não presenciais foi de tal ordem que implicou que em boa parte do ano, para que fosse garantida a devida e atempada resposta, fosse afetado a este serviço a totalidade dos recursos humanos disponíveis.

Como bem se demonstra no gráfico ao abaixo, o número de pedidos de serviços apresentados por



utentes não presenciais a partir de 2015, teve um crescimento exponencial, que ultrapassou qualquer previsão.

Tal crescimento explica-se por um fenómeno, cremos, conjuntural mas que se prolonga no tempo, pelo qual cidadãos estrangeiros mas luso descendentes procuram

obter certidões de antepassados para documentação de pedidos de aquisição de nacionalidade portuguesa.

Se em 2016, referimos no relatório de atividades que pelo elevado número de pedidos de serviços, a capacidade de resposta para garantir o acesso aos documentos estava no seu limite.

No ano de 2017, este limite, foi largamente ultrapassado. Não obstante as limitações de recursos humanos, entre outras contingências que impediram a prestação de serviço por diversos trabalhadores ao longo do ano, o ADGRD conseguiu assegurar o acesso ao património arquivístico detido a cidadãos, entidades públicas e outras.

Pedido Externos	2016	2017
Informações	302	399
Certidões	2.260	2.650
Averbamentos	134	118
Reproduções e Pesquisas	350	513
	<b>3046</b>	<b>3680</b>

Se no ano de 2016, o número de pedidos de prestação de serviços por parte de utentes não presenciais tinha tido um crescimento de 24,7% face aos pedidos apresentados em 2015,

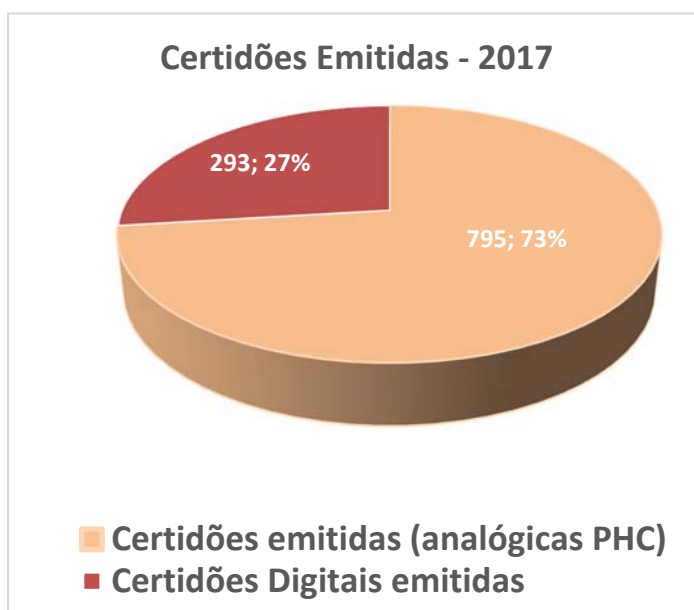
no ano de 2017, verificou-se ainda um aumento de e 20,8% em relação a 2016 (mais 634 pedidos registados).

Os pedidos apresentados por utentes presenciais e não presenciais deram origem à emissão de 1.087 certidões, 3.031 reproduções analógicas, 2.185 reproduções digitais de documentos (parciais e integrais).



Das certidões emitidas 27% foram certidões digitais. Estas certidões digitais destinara-se a dar resposta a todos os pedidos satisfeitos apresentados por entidades públicas (100% dos pedidos satisfeitos).

Relativamente aos serviços prestados, deixa-se, ainda, aqui expresso que não se dá conta, aqui, do número elevadíssimo de pedidos de informação apresentados por contacto telefónico, que por falta de meios adequados não registámos e que por isso aqui não podemos, de forma objetiva, quantificar.



### Cientes Presenciais

Em 2017, foram registados 1.299 **clientes presenciais**, cujo atendimento foi efetuado nos dois pontos de atendimento – a “sala de leitura” e o “balcão de atendimento” (*cf.* tabela *infra*).

O número de utentes presenciais, ao longo dos últimos anos, tem-se mantido estável, tendo-se verificado no ano de 2017 um ligeiríssimo aumento dos atendimentos totais.

O número de comunicações lançamento de averbamentos, embora não ultrapassasse os totais do ano anterior, registou no ano de 2017 um número bastante elevado – cento e dezoito processos de averbamentos.

	2017	2016	2015
<b>Nº de Leitores</b>	818	810	934
<b>Nº de Atendimentos - Balcão</b>	481	478	633
<b>Total</b>	<b>1.299</b>	<b>1.288</b>	<b>1.567</b>

### 5.3.2 Produtividade

Ao longo de 2017, o ADGRD, sem alteração de recursos, produziu, como acima se demonstrou, mais serviços, **o que torna evidente um aumento significativo da produtividade do serviço:**

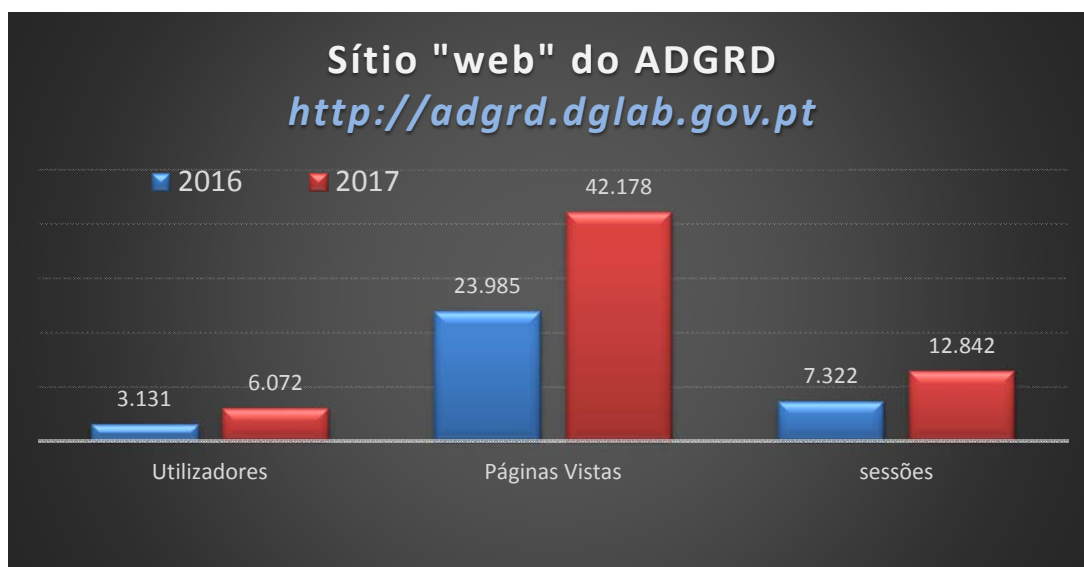
- Foram qualificados mais registos descritivos;
- Foram disponibilizados mais reproduções digitais de documentos em ambiente “web”;
- Foi dada resposta ao maior número de pedidos de serviços alguma vez registado no ADGRD.

### 5.3.4 Impacto na Sociedade

Por tudo o que já se referiu, o ADGRD, enquanto serviço público que é tem de ano para ano “chegado”, como já se referiu, a um público mais diversificado e mais vasto.

O sítio “web” do ADGRD e o seu repositório “DIGITARQ” têm sido instrumentos fundamentais para que tal aconteça.

#### Sítio “WEB” do ADGRD



Como se constata pelo gráfico acima, no ano de 2017, verificou-se um aumento significativo do número de utilizadores – visitantes que quase duplicaram em relação ao ano anterior. Crescimento semelhante sucedeu com o número de “páginas vistas” e com o “número de sessões”, que tiveram um tempo médio de 4:45 minutos (*cf.* Anexo 6).

Mais de 6.000 “visitantes” oriundos de Portugal, mas também de outros países – Brasil, USA e França foram os países estrangeiro com mais visitantes, executaram 12.842 “sessões” no sítio “web do ADGRD”.

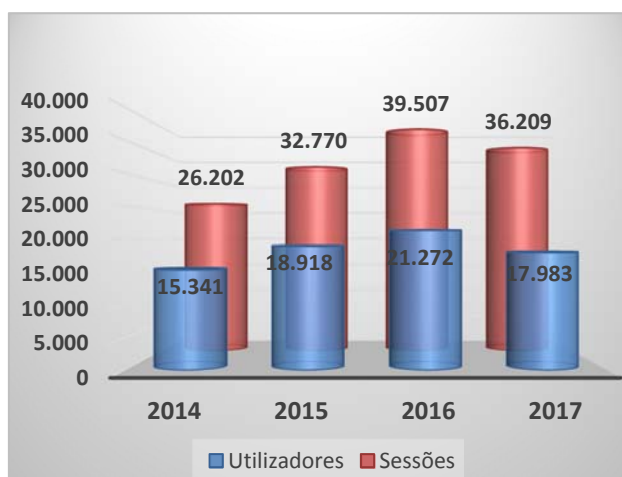
Este “sítio web” além de informação institucional procura servir de “Guia” sobre como apresentar pedidos ou aceder aos serviços presenciais, para além de ter informação atualizada relativa ao património arquivístico detido.

A atualização da informação disponibilizada no “site” é tarefa prioritária e dela depende a eficácia deste “instrumento” de divulgação do ADGRD e dos serviços que presta.

#### **DIGITARQ - <http://dgitarq.adgrd.aquivos.pt>**

Quanto ao **repositório do ADGRD**, em 2017, foram registadas mais de trinta e seis mil sessões, feitas por 17.983 visitantes únicos (utilizadores).

Releva aqui o tempo médio de cada sessão (superior a 9 minutos) e o número de páginas vistas que ultrapassou as quatrocentas e quarenta mil.



Ou seja o repositório DIGITARQ consolida de ano para ano a sua posição de serviço de referência e de leitura virtual para um número de utentes que para satisfação de um leque alargado de necessidades não necessitam de contactar ou de se dirigir ao ADGRD.



## IV- CONCLUSÕES

O ano de 2017 foi seguramente, dos últimos anos, o mais exigente para todos os que lá trabalham.

O número de utentes presenciais e não presenciais, o elevadíssimo número de pedidos de serviços apresentados, os escassos recursos humanos disponíveis, as alterações de índole administrativa introduzidas (ALFRESCO), o aumento exponencial das tarefas administrativas relacionadas com o aumento do número de pedidos não presenciais, deu origem a que o desenvolvimento de atividades relacionadas com a gestão de arquivos – trabalho técnico que exige permanência ou quase de afetação de recursos humanos especializados, fosse passado para segundo plano.

Alturas houve, e foram muitas, que o trabalho técnico de gestão de arquivos teve mesmo de deixar de ser feito pois o funcionamento dos pontos de atendimento e a resposta aos pedidos de serviços que por vezes atingiam as três dezenas diárias (só não presenciais), a tal obrigavam.

Os recursos humanos ao dispor do serviço, no quadro atual, apesar de terem dado uma muito boa resposta aos desafios que diariamente (“diariamente” não é aqui de forma alguma uma expressão literal) se lhe deparavam, revelam-se escassos.

Urge proceder ao reforço dos recursos humanos no curto prazo, nomeadamente na área administrativa, para que o ADGRD possa continuar a dar a devida e atempada resposta aos pedidos apresentados por cidadão e entidades públicas, na área do Distrito, sem prejuízo do tratamento arquivístico da documentação detida e a incorporar.

Arquivo Distrital da Guarda, 27 de abril de 2018.

O Diretor,

**Levi Manuel Pinheiro Pires Coelho**

## V- ANEXOS

**Anexo 1- DIGITARQ - Produção de Registos**

2017-12-29

Produção do arquivo - intervalo de datas

**Produção do arquivo - intervalo de datas**

Data inicial:

2017-01-01

Data final: 2017-12-29

Nível de descrição	Registos criados	Registos criados e activos	Registos eliminados	Até 2 alterações	Mais de 3 alterações
F	6	6	0	47	96
SC	3	3	0	3	2
SSC	0	0	0	0	0
SR	70	70	0	428	2
D	3	3	0	6	394
SSR	26	26	0	4	29
SSSR	0	0	0	0	0
UI	0	0	0	0	0
DC	2790	2784	19	21333	9014
D	3	3	0	6	2
			<b>19</b>		
<b>Total</b>	<b>2.901</b>	<b>2.895</b>		<b>21.827</b>	<b>9.539</b>

**Anexo 2- Nº de Reproduções digitais disponibilizadas**

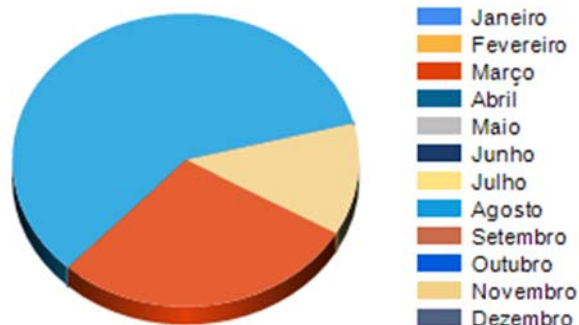
2017-12-29

Produção do arquivo - total de ficheiros por ano

**Produção do arquivo - total de ficheiros por ano**

Ano: 2017

Mês	Total mensal	Média diária/mês
Janeiro	0	0,00
Fevereiro	0	0,00
Março	10.788	490,36
Abril	0	0,00
Maio	0	0,00
Junho	0	0,00
Julho	0	0,00
Agosto	22.294	1013,36
Setembro	0	0,00
Outubro	0	0,00
Novembro	4.667	212,14
Dezembro	0	0,00
<b>Total:</b>	<b>37.749</b>	
<b>Média mensal/ano:</b>	<b>3.145,75</b>	
<b>Média diária/ano:</b>	<b>142,99</b>	



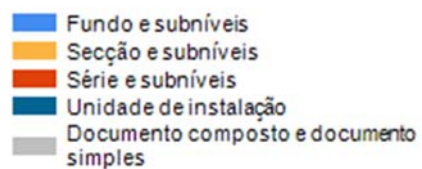
### Anexo 3- Nível de tratamento de Fundos

2017-12-29

Nível de tratamento dos fundos

#### Nível de tratamento dos fundos

Nível de descrição	Nº de fundos	% de fundos
Fundo e subníveis	30	4.74 %
Secção e subníveis	0	0.00 %
Série e subníveis	7	1.11 %
Unidade de instalação	1	0.16 %
Documento composto e documento simples	595	94.00 %
<b>Número total de fundos</b>	<b>633</b>	



## Anexo 4– Registos publicados e revistos

2017-12-29

Número de registos publicados e revistos por fundo

### Número de registos publicados e revistos por fundo

Lista totais de registos por fundo indicando, num determinado período, as frequências absolutas e relativas de publicação e revisão.

Referência do fundo	Título do fundo	Nº total registos	Nº registos publicados	% registos publicados	Nº registos revistos	% registos revistos
PT/ADGRD/AC/RFFAG	Repartição de Finanças de Fornos de Algodres	33	33	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/AC/RFMDA	Repartição de Finanças de Mêda	78	78	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/AC/RFSEI	Repartição de Finanças de Seia	159	159	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ALL/JD	Junta Distrital da Guarda	6116	6116	100,00	6116	100,00
PT/ADGRD/JUD/JEVLG	Juizo Eleito de Vale das Éguas	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD/TJCPNH	Tribunal Judicial da Comarca de Pinhel	5459	5459	100,00	5458	99,98
PT/ADGRD/NOT/CNFAG	Cartório Notarial de Fornos de Algodres	374	366	97,86	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNFCR	Cartório Notarial de Figueira de Castelo Rodrigo	597	597	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNMDA	Cartório Notarial de Mêda	570	562	98,60	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNMTG	Cartório Notarial de Manteigas	149	136	91,28	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNPNH1	1º Cartório Notarial de Pinhel	405	403	99,51	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNPNH2	2º Cartório Notarial de Pinhel	256	256	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNTCS1	1º Cartório Notarial de Trancoso	214	214	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNTCS2	2º Cartório Notarial de Trancoso	234	234	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNVLF	Cartório Notarial de Vila Nova de Foz Côa	349	343	98,28	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NALD1	1º Ofício Notarial de Almeida	76	76	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NALD3	3º Ofício Notarial de Almeida	57	57	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NALV	Notarial de Alvôco da Serra	5	5	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCSM1	1º Ofício Notarial de Castelo Mendo	13	13	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCSR2	2º Ofício Notarial de Castelo Rodrigo	8	8	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCLB3	3º Ofício Notarial de Celorico da Beira	68	68	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NFTL	Ofício Notarial de Forno Telheiro	4	4	100,00	4	100,00
PT/ADGRD/NOT/NFRN2	2º Ofício Notarial de Freixo de Numo	25	25	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGRD1	1º Ofício Notarial de Guarda	267	263	98,50	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGRD5	5º Ofício Notarial de Guarda	35	35	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGVA2	2º Ofício Notarial de Gouveia	154	154	100,00	0	0,00

PT/ADGRD/NOT/NLNG	Notarial de Longroiva	22	22	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMRL	Notarial de Marialva	46	46	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMDS	Ofício Notarial de Midões	5	5	100,00	5	100,00
PT/ADGRD/NOT/NMTG2	2º Ofício Notarial de Manteigas	60	60	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NPNV1	1º Ofício Notarial de Pena Verde	21	21	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSEI1	1º Ofício Notarial de Seia	73	73	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NTCS2	2º Ofício Notarial de Trancoso	46	46	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NTCS5	5º Ofício Notarial de Trancoso	17	17	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NTRR	Notarial de Torrozelos	15	15	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NTÇA	Notarial de Touça	3	3	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NVLH1	1º Ofício Notarial de Valhelhas	54	54	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/AC/RFSBG	Repartição de Finanças de Sabugal	130	130	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/DIO/DIOGRD	Diocese da Guarda	3	3	100,00	1	33,33
PT/ADGRD/NOT/CNGRD2	2º Cartório Notarial de Guarda	253	253	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNSBG1	1º Cartório Notarial de Sabugal	469	467	99,57	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNSEI1	1º Cartório Notarial de Seia	306	306	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NACR	Ofício Notarial de Açores	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/NOT/NALF	Ofício Notarial de Alfaiates	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/NOT/NALB	Ofício Notarial de Alverca da Beira	42	42	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCRP	Ofício Notarial de Carapito	11	11	100,00	11	100,00
PT/ADGRD/NOT/NCSL	Ofício Notarial de Casal	41	41	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCST	Notarial de Casteição	21	21	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCMS2	2º Ofício Notarial de Castelo Mendo	10	10	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCDV	Notarial de Cedovim	37	37	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCLB2	2º Ofício Notarial de Celorico da Beira	80	80	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCLB4	4º Ofício Notarial de Celorico da Beira	59	59	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCDC	Notarial de Codeceiro	25	25	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NESC	Ofício Notarial de Escalhão	4	4	100,00	4	100,00
PT/ADGRD/NOT/NFAG3	3º Ofício Notarial de Fornos de Algodres	49	49	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGRD2	2º Ofício Notarial de Guarda	96	96	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGRD4	4º Ofício Notarial de Guarda	74	74	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NNFS	Notarial de Infias	11	11	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NJRM1	1º Ofício Notarial de Jarmelo	76	76	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NLMG	Notarial de Lamegal	16	16	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NLNH1	1º Ofício Notarial de Linhares	27	27	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NLNH2	2º Ofício Notarial de Linhares	16	16	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NLNH3	3º Ofício Notarial de Linhares	54	54	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMDA1	1º Ofício Notarial de Mêda	94	94	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMSQ2	2º Ofício Notarial de Mesquitela	34	34	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMRR	Notarial de Moreira de Rei	9	9	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMTG1	1º Ofício Notarial de Manteigas	105	105	100,00	0	0,00

PT/ADGRD/NOT/NPNV2	2º Ofício Notarial de Pena Verde	17	17	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NPND2	2º Ofício Notarial de Penedono	20	20	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSVV	Notarial de São Romão, Valezim e Vila Cova à Coelheira	17	17	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSTM	Notarial de Santa Marinha	41	41	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSBG1	1º Ofício Notarial de Sabugal	33	33	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSEI2	2º Ofício Notarial de Seia	199	199	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSEI4	4º Ofício Notarial de Seia	75	75	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD13	Paróquia de Malhada Sorda	211	211	100,00	211	100,00
PT/ADGRD/ASS/CPSJD	Cofre dos Serventuários da Junta Distrital da Guarda	56	56	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNAGB	Cartório Notarial de Aguiar da Beira	232	232	100,00	232	100,00
PT/ADGRD/NOT/CNALD	Cartório Notarial de Almeida	324	324	100,00	324	100,00
PT/ADGRD/NOT/CNGVA2	2º Cartório Notarial de Gouveia	273	271	99,27	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNSBG2	2º Cartório Notarial de Sabugal	31	31	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NAGB1	1º Ofício Notarial de Aguiar da Beira	52	52	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NALD2	2º Ofício Notarial de Almeida	105	105	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NALM	Ofício Notarial de Almendra	21	21	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NAVL	Ofício Notarial de Aveloso	7	7	100,00	7	100,00
PT/ADGRD/NOT/NBRC	Ofício Notarial de Baraçal	5	5	100,00	5	100,00
PT/ADGRD/NOT/NCLB1	1º Ofício Notarial de Celorico da Beira	112	112	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NFCR1	1º Ofício Notarial de Figueira de Castelo Rodrigo	59	59	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NFCR2	2º Ofício Notarial de Figueira de Castelo Rodrigo	82	82	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NFGG	Notarial de Figueiró da Granja	3	3	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NFRN1	1º Ofício Notarial de Freixo de Numao	31	31	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGRD6	6º Ofício Notarial de Guarda	43	43	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGVA1	1º Ofício Notarial de Gouveia	88	88	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGVA3	3º Ofício Notarial de Gouveia	86	86	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGVA4	4º Ofício Notarial de Gouveia	49	49	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NLRG	Notarial de Loriga	29	29	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMTN	Notarial de Matança	15	15	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMDA2	2º Ofício Notarial de Mêda	114	114	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMDA3	3º Ofício Notarial de Mêda	50	50	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMSQ1	1º Ofício Notarial de Mesquitela	28	28	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/JUD/JVPLA	Juízo de Vintena de Pala	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/NOT/NPND1	1º Ofício Notarial de Penedono	33	33	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NPNH1	1º Ofício Notarial de Pinhel	93	93	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NPNH2	2º Ofício Notarial de Pinhel	57	57	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NPNH3	3º Ofício Notarial de	155	155	100,00	0	0,00



## Pinhel

PT/ADGRD/NOT/NSND	Notarial de Sandomil	49	49	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSBG2	2º Ofício Notarial de Sabugal	91	91	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSBG4	4º Ofício Notarial de Sabugal	151	151	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSEI3	3º Ofício Notarial de Seia	119	117	98,32	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSEI7	7º Ofício Notarial de Seia	20	20	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSEI9	9º Ofício Notarial de Seia	16	16	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSRT1	1º Ofício Notarial de Sortelha	14	14	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/AC/RFTCS	Repartição de Finanças de Trancoso	120	120	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNCLB	Cartório Notarial de Celorico da Beira	568	565	99,47	567	99,82
PT/ADGRD/NOT/CNGRD1	1º Cartório Notarial de Guarda	407	395	97,05	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/CNGVA1	1º Cartório Notarial de Gouveia	426	361	84,74	175	41,08
PT/ADGRD/NOT/CNSEI2	2º Cartório Notarial de Seia	313	311	99,36	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NABF	Notarial de Açores, Baraçal e Forno Telheiro	12	12	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NAGB2	2º Ofício Notarial de Aguiar da Beira	45	45	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NALG	Ofício Notarial de Algodres	20	20	100,00	20	100,00
PT/ADGRD/NOT/NBCV	Ofício Notarial de Bouça Cova	3	3	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCSR1	1º Ofício Notarial de Castelo Rodrigo	11	11	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCSR3	3º Ofício Notarial de Castelo Rodrigo	12	12	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NCTV	Ofício Notarial de Chãs de Tavares	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/NOT/NFAG1	1º Ofício Notarial de Fornos de Algodres	134	134	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NFAG2	2º Ofício Notarial de Fornos de Algodres	146	146	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NFCR3	3º Ofício Notarial de Figueira de Castelo Rodrigo	104	104	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NFRN3	3º Ofício Notarial de Freixo de Numo	9	9	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NGRD3	3º Ofício Notarial de Guarda	152	152	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NJRM2	2º Ofício Notarial de Jarmelo	6	6	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NLNH4	4º Ofício Notarial de Linhares	25	25	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMXG1	1º Ofício Notarial de Muxagata	15	15	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NMXG2	2º Ofício Notarial de Muxagata	5	5	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NPND3	3º Ofício Notarial de Penedono	31	31	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NRNH	Notarial de Ranhados	21	21	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSBG3	3º Ofício Notarial de Sabugal	88	88	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSEI8	8º Ofício Notarial de Seia	30	30	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NTCS1	1º Ofício Notarial de Trancoso	125	125	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NTCS4	4º Ofício Notarial de Trancoso	26	26	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NVLFMXG	Notarial de Vila Nova de Foz Côa e Muxagata	4	4	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB01	Paróquia de Aguiar da Beira	118	118	100,00	118	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB02	Paróquia de Carapito	169	169	100,00	169	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB03	Paróquia de Cortiçada	153	153	100,00	153	100,00

PT/ADGRD/PRQ/PAGB06	Paróquia de Eirado	116	116	100,00	116	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB07	Paróquia de Forninhos	170	170	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB10	Paróquia de Pinheiro	146	146	100,00	146	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD04	Paróquia de Amoreira	268	268	100,00	268	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD11	Paróquia de Junça	279	278	99,64	278	99,64
PT/ADGRD/NOT/NSEI5	5º Ofício Notarial de Seia	18	18	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSEI6	6º Ofício Notarial de Seia	10	10	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NVDE	Notarial de Vide	6	6	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NVLM	Notarial de Vilar Maior	6	6	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB05	Paróquia de Dornelas	138	138	100,00	138	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB08	Paróquia de Gradiz	118	118	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB09	Paróquia de Pena Verde	144	144	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB11	Paróquia de Sequeiros	126	126	100,00	126	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD02	Paróquia de Aldeia Nova	243	243	100,00	243	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD03	Paróquia de Almeida	265	265	100,00	265	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD05	Paróquia de Azinhal	276	276	100,00	276	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD06	Paróquia de Cabreira	223	223	100,00	223	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD10	Paróquia de Freixo	208	208	100,00	208	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA22	Paróquia de Vila Nova de Tazém	293	293	100,00	4	1,37
PT/ADGRD/PRQ/PALD17	Paróquia de Miuzela	282	282	100,00	282	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD23	Paróquia de Porto de Ovelha	232	232	100,00	232	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD25	Paróquia de Senouras	242	242	100,00	242	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD30	Paróquia de Poço Velho	1	1	100,00	1	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB04	Paróquia de Cadafaz	260	260	100,00	260	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB06	Paróquia de Casas do Rio	5	5	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB07	Paróquia de Cortiçô da Serra	246	246	100,00	246	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB09	Paróquia de Jejua	265	265	100,00	265	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB11	Paróquia de Linhares da Beira	228	228	100,00	228	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB12	Paróquia de Maçal do Chão	262	262	100,00	262	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB19	Paróquia de Santa Maria de Celorico da Beira	266	266	100,00	266	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB20	Paróquia de São Pedro de Celorico da Beira	269	269	100,00	269	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB22	Paróquia de Velosa	226	226	100,00	226	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB25	Paróquia de São Martinho de Celorico da Beira	1	1	100,00	1	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG02	Paróquia de Casal Vasco	161	161	100,00	161	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG04	Paróquia de Figueiró da Granja	175	175	100,00	175	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG05	Paróquia de Fornos de Algodres	176	176	100,00	176	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG06	Paróquia de Fuínhas	160	160	100,00	160	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG07	Paróquia de Infias	158	158	100,00	158	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG12	Paróquia de Queiriz	154	154	100,00	154	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG13	Paróquia de Sobral Pichorro	154	154	100,00	154	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG14	Paróquia de Vila Chã	130	130	100,00	130	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR04	Paróquia de Cinco Vilas	312	312	100,00	312	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR05	Paróquia de Colmeal	270	270	100,00	270	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR07	Paróquia de Escarigo	273	273	100,00	273	100,00
PT/ADGRD/NOT/NVLF1	1º Ofício Notarial de Vila Nova de Foz Côa	71	70	98,59	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NVLF3	3º Ofício Notarial de Vila Nova de Foz Côa	53	53	100,00	0	0,00

PT/ADGRD/PRQ/PALD01	Paróquia de Ade	168	168	100,00	168	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD07	Paróquia de Castelo Bom	272	272	100,00	272	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD09	Paróquia de Freineda	280	280	100,00	280	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD12	Paróquia de Leomil	247	247	100,00	247	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD15	Paróquia de Mesquitela	274	274	100,00	274	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD19	Paróquia de Nave de Haver	234	234	100,00	234	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD21	Paróquia de Parada	194	194	100,00	194	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD27	Paróquia de Vale da Mula	279	279	100,00	279	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD31	Paróquia de Santa Maria de Castelo Mendo	1	1	100,00	1	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD32	Paróquia de São Vicente de Castelo Mendo	2	1	50,00	1	50,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB01	Paróquia de Açores	267	267	100,00	267	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB14	Paróquia de Minhocal	266	266	100,00	266	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB17	Paróquia de Ratoeira	256	256	100,00	256	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB21	Paróquia de Vale de Azares	266	266	100,00	266	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB23	Paróquia de Vide entre Vinhas	241	241	100,00	241	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG01	Paróquia de Algodres	177	177	100,00	176	99,44
PT/ADGRD/PRQ/PFAG10	Paróquia de Matança	168	168	100,00	168	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG15	Paróquia de Vila Ruiva	162	162	100,00	162	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR16	Paróquia de Vale de Afonsinho	303	303	100,00	303	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR18	Paróquia de Vilar de Amargo	247	247	100,00	247	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD03	Paróquia de Aldeia do Bispo	217	217	100,00	217	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD05	Paróquia de Arrifana	231	231	100,00	231	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD08	Paróquia de Benespera	200	200	100,00	200	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD11	Paróquia de Castanheira	202	202	100,00	202	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD13	Paróquia de Codeceiro	231	231	100,00	231	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD16	Paróquia de Famalicão	230	230	100,00	230	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD22	Paróquia de Marmeleiro	231	231	100,00	231	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD25	Paróquia de Monte Margarida	222	222	100,00	222	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD28	Paróquia de Pêra do Moço	209	209	100,00	209	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD30	Paróquia de Porcas	231	231	100,00	231	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD34	Paróquia de Ramela	153	153	100,00	153	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD35	Paróquia de Ribeira dos Carinhos	231	231	100,00	231	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD38	Paróquia de Santana da Azinha	199	199	100,00	199	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD41	Paróquia de São Vicente - Guarda	281	281	100,00	281	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD48	Paróquia de Vela	156	156	100,00	156	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD51	Paróquia de Vila Fernando	230	230	100,00	230	100,00
PT/ADGRD/NOT/NSRT2	2º Ofício Notarial de Sortelha	11	11	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSTO	Notarial de Souto	18	18	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NSRM	Notarial de São Romão	27	27	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NTCS3	3º Ofício Notarial de Trancoso	62	62	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NVLH2	2º Ofício Notarial de Valhelhas	26	26	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/NOT/NVTR	Notarial de Vila do Touro	4	4	100,00	4	100,00
PT/ADGRD/NOT/NVLF2	2º Ofício Notarial de Vila Nova de Foz Côa	65	64	98,46	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB04	Paróquia de Coruche	160	160	100,00	160	100,00

PT/ADGRD/PRQ/PAGB12	Paróquia de Souto	169	169	100,00	169	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PAGB13	Paróquia de Valverde	120	120	100,00	120	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD08	Paróquia de Castelo Mendo	217	217	100,00	217	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD14	Paróquia de Malpartida	271	271	100,00	271	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD16	Paróquia de Mido	235	235	100,00	235	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD18	Paróquia de Monteperobolso	210	210	100,00	210	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD26	Paróquia de Vale de Coelha	274	274	100,00	274	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD28	Paróquia de Vale Verde	279	277	99,28	279	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD29	Paróquia de Vilar Formoso	283	283	100,00	283	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB02	Paróquia de Aldeia da Serra	7	7	100,00	7	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB03	Paróquia de Baraçal	247	247	100,00	247	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB08	Paróquia de Fornotelheiro	226	226	100,00	226	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB13	Paróquia de Mesquitela	266	266	100,00	266	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB15	Paróquia de Prados	257	257	100,00	257	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB16	Paróquia de Rapa	267	267	100,00	267	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB18	Paróquia de Salgueirais	255	255	100,00	255	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB24	Paróquia de Galisteu	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG09	Paróquia de Maceira	170	170	100,00	170	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR06	Paróquia de Escalhão	295	295	100,00	295	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR08	Paróquia de Figueira de Castelo Rodrigo	318	318	100,00	318	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR10	Paróquia de Luzelos	9	9	100,00	9	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR11	Paróquia de Mata de Lobos	290	290	100,00	290	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR12	Paróquia de Nave Redonda	50	50	100,00	50	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR14	Paróquia de Quintã de Pero Martins	321	321	100,00	321	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR17	Paróquia de Vermiosa	302	302	100,00	302	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD02	Paróquia de Albardo	228	228	100,00	228	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD04	Paróquia de Alvendre	203	203	100,00	203	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD07	Paróquia de Avelãs da Ribeira	227	227	100,00	227	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD17	Paróquia de Fernão Joanes	213	213	100,00	213	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD21	Paróquia de Maçainhas	229	229	100,00	229	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD23	Paróquia de Meios	196	196	100,00	196	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD20	Paróquia de Naves	276	276	100,00	276	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD22	Paróquia de Peva	192	192	100,00	192	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PALD24	Paróquia de São Pedro do Rio Sêco	265	265	100,00	265	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB05	Paróquia de Carrapichana	235	235	100,00	235	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PCLB10	Paróquia de Lageosa do Mondego	266	266	100,00	266	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG03	Paróquia de Cortiçô	141	141	100,00	141	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG08	Paróquia de Juncais	170	170	100,00	170	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG11	Paróquia de Muxagata	166	166	100,00	166	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFAG16	Paróquia de Ramirão	1	1	100,00	1	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR01	Paróquia de Algodres	281	281	100,00	281	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR02	Paróquia de Almofala	311	311	100,00	311	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR03	Paróquia de Castelo Rodrigo	278	278	100,00	278	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR13	Paróquia de Penha de Águia	280	280	100,00	280	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR19	Paróquia de Vilar Torpim	308	308	100,00	308	100,00

PT/ADGRD/PRQ/PGRD01	Paróquia de Adão	230	230	100,00	230	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD06	Paróquia de Avelãs de Ambom	227	227	100,00	227	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD10	Paróquia de Casal de Cinza	230	230	100,00	230	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD12	Paróquia de Cavadoude	233	233	100,00	233	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD15	Paróquia de Faia	186	186	100,00	186	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD18	Paróquia de Gonçalo	119	119	100,00	119	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD20	Paróquia de João Antão	225	225	100,00	225	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD24	Paróquia de Mizarela	205	205	100,00	205	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD32	Paróquia de Porto da Carne	227	227	100,00	227	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD39	Paróquia de São Miguel do Jarmelo	229	229	100,00	229	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD42	Paróquia da Sé - Guarda	238	238	100,00	238	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD50	Paróquia do Vila Cortês do Mondego	141	141	100,00	141	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD53	Paróquia de Vila Garcia	226	226	100,00	226	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD64	Paróquia de Trocheiros	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA01	Paróquia de Aldeias	217	217	100,00	153	70,51
PT/ADGRD/PRQ/PGVA03	Paróquia de Cabra	254	254	100,00	158	62,20
PT/ADGRD/PRQ/PGVA05	Paróquia de Figueiró da Serra	175	175	100,00	159	90,86
PT/ADGRD/PRQ/PGVA10	Paróquia de Melo	174	174	100,00	157	90,23
PT/ADGRD/PRQ/PGVA11	Paróquia de Moimenta da Serra	319	319	100,00	156	48,90
PT/ADGRD/PRQ/PGVA14	Paróquia de Nespereira	172	172	100,00	159	92,44
PT/ADGRD/PRQ/PGVA18	Paróquia de São Paio	173	173	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA23	Paróquia de Vinhó	258	258	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA06	Paróquia de Casteição	35	35	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA07	Paróquia de Coriscada	46	46	100,00	4	8,70
PT/ADGRD/PRQ/PMDA10	Paróquia de Longroiva	10	10	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD57	Paróquia de Ima	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD58	Paróquia de Nossa Senhora do Mercado da Guarda	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD59	Paróquia de Penha Feia	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA02	Paróquia de Arcozelo	239	239	100,00	157	65,69
PT/ADGRD/PRQ/PGVA07	Paróquia de Freixo da Serra	171	171	100,00	159	92,98
PT/ADGRD/PRQ/PGVA13	Paróquia de Nabais	169	169	100,00	157	92,90
PT/ADGRD/PRQ/PGVA16	Paróquia de Rio Torto	174	174	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA17	Paróquia de São Julião de Gouveia	244	244	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA24	Paróquia de Alrote	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA01	Paróquia de Alcarva	6	6	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA03	Paróquia de Aveloso	22	22	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA08	Paróquia de Fontelonga	16	15	93,75	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA09	Paróquia de Gateira	32	32	100,00	17	53,13
PT/ADGRD/PRQ/PMDA11	Paróquia de Marialva	35	35	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA16	Paróquia de Prova	142	142	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA19	Paróquia de Vale Flor	21	21	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMTG02	Paróquia de Santa Maria	197	197	100,00	16	8,12
PT/ADGRD/PRQ/PPNH01	Paróquia de Alverca da Beira	276	276	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH05	Paróquia de Bogalhal	294	294	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH10	Paróquia de Ervas Tenras	296	296	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH11	Paróquia de Ervedosa	223	223	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH13	Paróquia de Gamelas	25	25	100,00	0	0,00

PT/ADGRD/PRQ/PPNH29	Paróquia de Santa Eufemia	298	298	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH30	Paróquia de Sorval	302	302	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH31	Paróquia de Souropires	285	285	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH32	Paróquia de Trocheiros	3	3	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH34	Paróquia de Vale de Madeira	281	281	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH35	Paróquia de Vascoveiro	298	298	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH41	Paróquia de São Pedro de Pinhel	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH42	Paróquia de Sé de Pinhel	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG01	Paróquia de Águas Belas	319	319	100,00	319	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG03	Paróquia de Aldeia da Ribeira	315	315	100,00	315	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG04	Paróquia de Aldeia de Santo António da Urgeira	317	317	100,00	317	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG07	Paróquia de Alfaiates	285	285	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG09	Paróquia de Bendada	259	259	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG21	Paróquia de Pousafoles do Bispo	314	314	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG22	Paróquia de Quadrazais	274	274	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG25	Paróquia de Rebolosa	262	262	100,00	6	2,29
PT/ADGRD/PRQ/PSBG27	Paróquia de Ruivós	225	225	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR09	Paróquia de Freixeda do Torrão	269	269	100,00	269	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PFCR15	Paróquia de Reigada	325	325	100,00	325	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD09	Paróquia de Carvalhal Meão	226	226	100,00	226	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD14	Paróquia de Corujeira	204	204	100,00	204	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD19	Paróquia de Gonçalo Bocas	220	220	100,00	220	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD26	Paróquia de Panóias	224	224	100,00	224	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD29	Paróquia de Pêro Soares	221	221	100,00	221	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD31	Paróquia de Porco	248	248	100,00	248	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD33	Paróquia de Pousade	228	228	100,00	228	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD37	Paróquia de Rochoso	228	228	100,00	228	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD43	Paróquia do Seixo Amarelo	228	228	100,00	228	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD44	Paróquia do Sobral da Serra	226	226	100,00	226	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD45	Paróquia de Trinta	223	223	100,00	223	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD46	Paróquia do Vale de Amoreira	217	217	100,00	217	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD47	Paróquia de Valhelhas	235	235	100,00	235	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD49	Paróquia de Videmonte	227	227	100,00	227	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD54	Paróquia de Vila Soeiro	227	227	100,00	227	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD55	Paróquia de Aldeia Nova da Teixeira	1	1	100,00	1	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD61	Paróquia de São Pedro da Guarda	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD63	Paróquia de Touto	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA08	Paróquia de Lagarinhos	285	285	100,00	155	54,39
PT/ADGRD/PRQ/PGVA09	Paróquia de Mangualde da Serra	310	310	100,00	147	47,42
PT/ADGRD/PRQ/PGVA19	Paróquia de São Pedro de Gouveia	301	301	100,00	6	1,99
PT/ADGRD/PRQ/PGVA20	Paróquia de Vila Cortez da Serra	170	170	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA21	Paróquia de Vila Franca da Serra	175	175	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI26	Paróquia de Várzea de Meruge	242	242	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA02	Paróquia de Areola	12	12	100,00	0	0,00

PT/ADGRD/PRQ/PMDA13	Paróquia de Outeiro de Gatos	25	25	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA17	Paróquia de Rabaçal	13	13	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA20	Paróquia de São Pedro de Marialva	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH02	Paróquia de Argomil	7	7	100,00	7	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH03	Paróquia de Atalaia	292	292	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH07	Paróquia de Carvalhal	300	300	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH09	Paróquia de Cidadelhe	219	219	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH14	Paróquia de Gouveias	304	304	100,00	156	51,32
PT/ADGRD/PRQ/PPNH17	Paróquia de Malta	7	7	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH18	Paróquia de Manigoto	284	284	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH22	Paróquia de São Martinho de Pinhel	5	5	100,00	1	20,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH24	Paróquia de Pínzio	303	303	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD27	Paróquia de Pêga	231	231	100,00	231	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD36	Paróquia de Rocamondo	170	170	100,00	170	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD40	Paróquia de São Pedro do Jarmelo	234	234	100,00	234	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD52	Paróquia de Vila Franca do Deão	229	229	100,00	229	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD60	Paróquia de Santa Maria do Jarmelo	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGRD62	Paróquia de São Tiago da Guarda	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA04	Paróquia de Cativeiros	289	289	100,00	153	52,94
PT/ADGRD/PRQ/PGVA06	Paróquia de Folgoso	275	275	100,00	159	57,82
PT/ADGRD/PRQ/PGVA15	Paróquia de Paços da Serra	299	299	100,00	6	2,01
PT/ADGRD/PRQ/PMDA04	Paróquia de Barreira	30	30	100,00	1	3,33
PT/ADGRD/PRQ/PMDA05	Paróquia de Carvalhal	16	16	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA12	Paróquia de Mêda	30	30	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA15	Paróquia de Poço do Canto	19	19	100,00	2	10,53
PT/ADGRD/PRQ/PMTG01	Paróquia de Sameiro	169	169	100,00	34	20,12
PT/ADGRD/PRQ/PMTG03	Paróquia de São Pedro	193	193	100,00	2	1,04
PT/ADGRD/PRQ/PPNH08	Paróquia de Cerejo	303	303	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH15	Paróquia de Lamegal	306	306	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH16	Paróquia de Lameiras	287	287	100,00	145	50,52
PT/ADGRD/PRQ/PPNH19	Paróquia de Pala	299	299	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH23	Paróquia de Santa Maria do Castelo de Pinhel	316	316	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH28	Paróquia de Safurdão	298	298	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH33	Paróquia de Valbom	279	279	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH37	Paróquia de Barregão	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH39	Paróquia de Penha Forte	7	7	100,00	4	57,14
PT/ADGRD/PRQ/PSBG06	Paróquia de Aldeia Velha	239	239	100,00	27	11,30
PT/ADGRD/PRQ/PSBG08	Paróquia de Badamalos	274	274	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG12	Paróquia de Cerdeira	243	243	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG16	Paróquia de Lomba	306	306	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG18	Paróquia de Moita	292	292	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG23	Paróquia de Quintas de S. Bartolomeu	311	311	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG24	Paróquia de Rapoula do Côa	322	322	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG29	Paróquia de Sabugal - S. João Baptista	261	261	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG30	Paróquia de Santo Estevão	246	246	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG31	Paróquia de Seixo do Côa	290	290	100,00	0	0,00

PT/ADGRD/PRQ/PSBG32	Paróquia de Sortelha	279	279	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG37	Paróquia de Vila Boa	254	254	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG38	Paróquia de Vila do Touro	319	319	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG39	Paróquia de Vilar Maior	282	282	100,00	1	0,35
PT/ADGRD/PRQ/PSBG40	Paróquia de Baraçal	56	56	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH25	Paróquia de Pomares	308	308	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH26	Paróquia de Póvoa d'el Rei	301	301	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH27	Paróquia de Reigadinha	39	39	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH36	Paróquia de Vendada	283	283	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH38	Paróquia de Cheiras	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH40	Paróquia de Santo André de Pinhel	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG02	Paróquia de Aldeia da Ponte	260	260	100,00	260	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG05	Paróquia de Aldeia do Bispo	242	242	100,00	242	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG10	Paróquia de Bismula	255	255	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG14	Paróquia de Forcalhos	268	268	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG15	Paróquia de Lageosa	228	228	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG26	Paróquia de Rendo	228	228	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG28	Paróquia de Ruvina	222	222	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG42	Paróquia do Espírito Santo de Valverdinho	4	4	100,00	4	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI12	Paróquia de Sandomil	226	226	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI17	Paróquia de São Martinho	307	307	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI20	Paróquia de Seia	305	305	100,00	1	0,33
PT/ADGRD/PRQ/PSEI25	Paróquia de Valezim	305	305	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI28	Paróquia de Vila Cova à Coelheira	199	199	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS01	Paróquia de Aldeia Nova	310	310	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS04	Paróquia de Castanheira	300	300	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS06	Paróquia de Cótimos	298	298	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS23	Paróquia de Reboleiro	262	262	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS29	Paróquia de São Tiago - Trancoso	7	7	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS30	Paróquia de Sebadelhe da Serra	248	248	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS33	Paróquia de Terrenho	305	305	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS38	Paróquia de Vale do Seixo	313	313	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS40	Paróquia de Vila Garcia	309	309	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS43	Paróquia de Venda do Cepo	1	1	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF02	Paróquia de Castelo Melhor	177	177	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF09	Paróquia de Murça	18	18	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF10	Paróquia de Muxagata	39	39	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/JUD/TJCTCS	Tribunal Judicial da Comarca de Trancoso	2447	2445	99,92	2441	99,75
PT/ADGRD/ALL/ADGRD	Assembleia Distrital da Guarda	1942	1664	85,68	1663	85,63
PT/ADGRD/ACD/DOP	Direcção de Obras Públicas do Distrito da Guarda	638	638	100,00	281	44,04
PT/ADGRD/ALL/FMBS	Federação de Municípios da Beira Serra	1459	1010	69,23	1387	95,07
PT/ADGRD/ACD/CGD	Cofre Geral do Distrito	51	51	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/JAPIM	Junta de Avaliação Provisória do Imposto de Minas	3	3	100,00	0	0,00



PT/ADGRD/ACD/JID	Junta de Inspeção do Distrito da Guarda	8	8	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/TAD	Tribunal Administrativo do Distrito	35	35	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ALL/JGD	Junta Geral do Distrito da Guarda	168	168	100,00	152	90,48
PT/CMSBG/CMSBG	Câmara Municipal de Sabugal	2	2	100,00	2	100,00
PT/CMFCR/CMCSR	Câmara Municipal de Castelo Rodrigo	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD/TJGRD	Tribunal Judicial da Comarca da Guarda	30150	25527	84,67	25165	83,47
PT/ADGRD/RC/CRCFAG	Conservatória do Registo Civil de Fornos de Algodres	255	255	100,00	252	98,82
PT/ADGRD/RC/CRCCLB	Conservatória do Registo Civil de Celorico da Beira	241	241	100,00	241	100,00
PT/ADGRD/NOT/NCDS	Ofício Notarial de Candosa	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/CIM/IALMLP	Irmandade da Almas de Malpartida	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/RC/CRCALD	Conservatória do Registo Civil de Almeida	229	229	100,00	229	100,00
PT/ADGRD/RC/CRCFCR	Conservatória do Registo Civil de Figueira de Castelo Rodrigo	242	242	100,00	242	100,00
PT/ADGRD/FAM/JALD	Família José de Almeida	2795	0	0,00	0	0,00
PT/ADGRD/ALL/ACSBG	Administração do Concelho de Sabugal	6	6	100,00	6	100,00
PT/ADGRD/ACD/CCG	Corregedoria da Comarca da Guarda	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/RC/CRCVLF	Conservatória do Registo Civil de Vila Nova de Foz Côa	209	209	100,00	209	100,00
PT/ADGRD/JUD/JENVE	Juízo Eleito de Nave	20	20	100,00	20	100,00
PT/ADGRD/JUD/JECTL	Juízo Eleito de Casteleiro	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD/JEALN	Juízo Eleito de Aldeia Nova	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/JUD/JPALD	Juízo de Paz de Almeida	15	0	0,00	0	0,00
PT/ADGRD/JUD/JPMZL	Juízo de Paz de Miuzela	7	0	0,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI03	Paróquia de Carragosela	174	174	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI06	Paróquia de Lages	295	295	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI10	Paróquia de Sabugueiro	295	295	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI14	Paróquia de Santa Eulália	302	302	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI15	Paróquia de Santa Marinha	305	305	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI21	Paróquia de Teixeira	216	198	91,67	1	0,46
PT/ADGRD/PRQ/PSEI23	Paróquia de Tourais	313	313	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF17	Paróquia de Vila Nova de Foz Côa	28	28	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI27	Paróquia de Vide	307	307	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS02	Paróquia de Aldeia Velha	24	24	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS03	Paróquia de Carnicães	282	282	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS09	Paróquia de Feital	315	315	100,00	3	0,95
PT/ADGRD/PRQ/PTCS18	Paróquia de Moreira de Rei - Santa Maria	322	322	100,00	165	51,24
PT/ADGRD/PRQ/PTCS28	Paróquia de São Pedro de Trancoso	288	288	100,00	5	1,74
PT/ADGRD/PRQ/PTCS36	Paróquia de Valdujo	317	317	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS39	Paróquia de Vila Franca das Naves	259	259	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF03	Paróquia de Cedovim	16	16	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF04	Paróquia de Chãs	24	24	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF06	Paróquia de Freixo de Numão	16	16	100,00	1	6,25

PT/ADGRD/PRQ/PVLF08	Paróquia de Mós	52	52	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF12	Paróquia de Santa Comba	28	28	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF13	Paróquia de Santo Amaro	19	19	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF16	Paróquia de Touça	20	20	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/CDAF	Comissão Distrital Anti-Filoxera	2	2	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/CDD	Comissão Distrital do Distrito da Guarda	10	10	100,00	10	100,00
PT/ADGRD/ACD/CV	Comissão de Viação	4	4	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ALL/CAD	Conselho de Agricultura do Distrito	6	6	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/JDSP	Junta de Distrital de Saúde Pecuária	2	2	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/JRD	Junta Revisora do Distrito da Guarda	16	16	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/CD	Conselho do Distrito	25	25	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/JUD/TJCALD	Tribunal Judicial da Comarca de Almeida	3617	872	24,11	614	16,98
PT/CMSBG/CMSRT	Câmara Municipal de Sortelha	2	2	100,00	2	100,00
PT/CMCLB/CMCLB	Câmara Municipal de Celorico da Beira	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/ALL/CMMRL	Câmara Municipal de Marialva	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/RC/CRCMTG	Conservatória do Registo Civil de Manteigas	213	213	100,00	211	99,06
PT/ADGRD/FAM/CATG	Condes da Atouguia	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD/JEALD	Juízo Eleito de Almeida	9	9	100,00	9	100,00
PT/ADGRD/ACD/UN	União Nacional	2	2	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/JUD/JPMNT	Juízo de Paz de Monteperobolso	4	0	0,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG33	Paróquia de Soito	294	294	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI01	Paróquia de Alvoco da Serra	279	279	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI02	Paróquia de Cabeça	313	313	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI11	Paróquia de Sameice	321	321	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI13	Paróquia de Santa Comba	257	257	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI16	Paróquia de Santiago	312	312	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI22	Paróquia de Torrozelos	152	152	100,00	145	95,39
PT/ADGRD/PRQ/PTCS05	Paróquia de Cogula	295	295	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS08	Paróquia de Falachos	291	290	99,66	105	36,08
PT/ADGRD/PRQ/PTCS11	Paróquia de Frechão	35	35	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS17	Paróquia de Moimentinha	314	314	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS19	Paróquia de Moreirinhas	42	42	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS21	Paróquia de Palhais	269	269	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS22	Paróquia de Póvoa do Concelho	309	309	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS27	Paróquia de São João Intra Muros de Trancoso	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS37	Paróquia de Vale de Mouro	268	268	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS41	Paróquia de Vilares	316	316	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS42	Paróquia de Santa Marinha de Moreira de Rei	4	4	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF07	Paróquia de Horta	17	17	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/GC	Governo Civil da Guarda	3324	3324	100,00	1456	43,80
PT/ADGRD/ACD/AAD	Auditoria Administrativa do Distrito da Guarda	23	23	100,00	23	100,00
PT/ADGRD/ACD/CDA	Comissão Distrital de Assistência	14	14	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/CMSP	Comissão para	2	2	100,00	0	0,00

Concessão de Medalhas de Segurança Pública						
PT/ADGRD/ACD/CDAPI	Comissão Distrital da Campanha de Auxílio aos Pobres de Inverno	14	14	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/CDDGRD	Comissário do Desemprego – Delegação da Guarda	3	3	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/DSG	Delegação de Saúde da Guarda	21	21	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/CPED	Comissão de Pensões Eclesiásticas do distrito da Guarda	3	3	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/RC/CRCTCS	Conservatória do Registo Civil de Trancoso	499	499	100,00	498	99,80
PT/CMSBG/CMVTR	Câmara Municipal de Vila do Touro	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/CIM/CSSMLC	Confraria do Santíssimo de Malcata	3	3	100,00	3	100,00
PT/ADGRD/RC/CRCAGB	Conservatória do Registo Civil de Aguiar da Beira	256	256	100,00	247	96,48
PT/ADGRD/RC/CRCGVA	Conservatória do Registo Civil de Gouveia	240	240	100,00	240	100,00
PT/ADGRD/JUD/TJCSEI	Tribunal Judicial da Comarca de Seia	1720	1720	100,00	1719	99,94
PT/ADGRD/JUD/JESXC	Juízo Eleito de Seixo do Côa	8	8	100,00	8	100,00
PT/ADGRD/JUD/JEPSF	Juízo Eleito de Pousafoles do Bispo	6	6	100,00	6	100,00
PT/ADGRD/JUD/JESTL	Juízo Eleito de Sortelha	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD/JPCSM	Juízo de Paz de Castelo Mendo	3	0	0,00	0	0,00
PT/ADGRD/JUD/JPNVH	Juízo de Paz de Nave de Haver	7	0	0,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA14	Paróquia de Pai Penela	34	34	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PMDA18	Paróquia de Ranhados	28	28	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH04	Paróquia de Azevo	245	245	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH06	Paróquia de Bouça Cova	305	305	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH12	Paróquia de Freixedas	297	297	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH20	Paróquia de Pereiro	297	297	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PPNH21	Paróquia de Santíssima Trindade de Pinhel	6	6	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG11	Paróquia de Casteleiro	278	278	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG13	Paróquia de Foios	220	220	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG17	Paróquia de Malcata	317	317	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG19	Paróquia de Nave	243	243	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG20	Paróquia de Penalobo	318	318	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG34	Paróquia de Vale das Éguas	221	221	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG35	Paróquia de Vale de Espinho	229	229	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG36	Paróquia de Valongo	260	260	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSBG41	Paróquia de Santa Maria do Castelo de Sabugal	4	4	100,00	4	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI04	Paróquia de Folhadosa	222	222	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI05	Paróquia de Girabolhos	315	315	100,00	4	1,27
PT/ADGRD/PRQ/PSEI07	Paróquia de Loriga	310	310	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI08	Paróquia de Paranhos	307	307	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI09	Paróquia de Pinhanços	273	273	100,00	6	2,20
PT/ADGRD/PRQ/PSEI18	Paróquia de São Romão	233	233	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI19	Paróquia de Sazes da Beira	293	293	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PSEI24	Paróquia de Travancinha	319	319	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS07	Paróquia de Courelas	7	7	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS10	Paróquia de Fiães	284	284	100,00	0	0,00

PT/ADGRD/PRQ/PTCS12	Paróquia de Freches	316	314	99,37	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS13	Paróquia de Freixial	187	186	99,47	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS14	Paróquia de Granja	318	318	100,00	3	0,94
PT/ADGRD/PRQ/PTCS15	Paróquia de Guilheiro	235	235	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS16	Paróquia de Maçal da Ribeira	171	171	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS20	Paróquia de Nossa Senhora da Fresta	7	7	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS24	Paróquia de Rio de Mel	320	320	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS25	Paróquia de Santa Maria - Trancoso	318	318	100,00	1	0,31
PT/ADGRD/PRQ/PTCS26	Paróquia de São João Baptista de Fora de Trancoso	7	7	100,00	7	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS31	Paróquia de Souto Maior	302	302	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS32	Paróquia de Tamanhos	304	304	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS34	Paróquia de Torre de Terrenho	315	315	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PTCS35	Paróquia de Torres	281	281	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF01	Paróquia de Almendra	184	184	100,00	1	0,54
PT/ADGRD/PRQ/PVLF05	Paróquia de Custóias	14	14	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF11	Paróquia de Numão	15	15	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF14	Paróquia de Sebadelhe	36	36	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/PRQ/PVLF15	Paróquia de Seixas	19	19	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/RPM	Repartição de Pesos e Medidas do Distrito da Guarda	7	7	100,00	7	100,00
PT/ADGRD/ACD/CED	Comissão de Estatística do Distrito da Guarda	2	2	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/CI	Comissão de Inspeção	4	4	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/DDGD	Delegação da Direcção Geral dos Desportos, Educação Física e Saúde Escolar na Guarda	8	8	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/DIE	Delegação da Inspeção de Espectáculos	56	56	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/ACD/CDR	Comissão de Recrutamento	8	8	100,00	0	0,00
PT/ADGRD/JUD/TJSBG	Tribunal Judicial da Comarca do Sabugal	16013	15919	99,41	15918	99,41
PT/CMMTG/CMMTG	Câmara Municipal de Manteigas	82	82	100,00	82	100,00
PT/ADGRD/PRQ/PGVA12	Paróquia de Nabainhos	5	5	100,00	5	100,00
PT/ADGRD/RC/CRCDBG	Conservatória do registo Civil de Sabugal	329	329	100,00	323	98,18
PT/ADGRD/RC/CRCSEI	Conservatória do Registo Civil de Seia	306	306	100,00	306	100,00
PT/ADGRD/FAM/GJALD	General João Almeida	373	0	0,00	0	0,00
PT/ADGRD/RC/CRCPNH	Conservatória do Registo Civil de Pinhel	224	224	100,00	218	97,32
PT/ADGRD/RC/CRCMDA	Conservatória do Registo Civil de Mêda	217	217	100,00	217	100,00
PT/ADGRD/JUD/JEVLN	Juízo Eleito de Vilar Maior	37	37	100,00	37	100,00
PT/ADGRD/JUD/JEALP	Juízo Eleito de Aldeia da Ponte	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD/JERVS	Juízo Eleito de Ruivós	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD/JEALB	Juízo Eleito de Albardo	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD/JEMTC	Juízo Eleito de Matança	2	2	100,00	2	100,00
PT/ADGRD/JUD TESTE	JUDICIAL DE ALMEIDA	374	0	0,00	0	0,00
						<b>61,48</b>
		<b>170.673</b>	<b>158.746</b>	<b>93,01</b>		
						<b>104.928</b>

## Anexo 5– Grupo de Fundos/Arquivos

2017-12-29

Grupos de arquivos

### Grupos de arquivos

Grupo de arquivos	Nº de fundos	% de fundos
PRQ	387	62.52%
NOT	141	22.78%
ACD	27	4.36%
JUD	25	4.04%
RC	13	2.10%
ALL	7	1.13%
Sem grupo de arquivo	7	1.13%
AC	5	0.81%
FAM	3	0.48%
CIM	2	0.32%
DIO	1	0.16%
ASS	1	0.16%
<b>Total</b>	<b>619</b>	<b>100%</b>



Anexo 6– Relatório Site <http://adgrd.dglab.gov.pt/>



Arquivo Distrital da Guarda  
Todos os dados do Website

[IR PARA O RELATÓRIO](#)

Descrição geral do público-alvo



01/01/2017 - 31/12/2017

Descrição geral

Utilizadores



Sessões

12 842

Utilizadores

6 072

Visualizações de página

42 178

Páginas/Sessão

3,28

Duração média da sessão

00:04:45

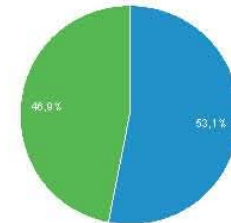
Taxa de rejeições

41,77%

% de novas sessões

46,76%

Returning Visitor New Visitor



Idioma	Sessões	% Sessões
1. pt-pt	6 099	47,49%
2. pt-br	4 136	32,21%
3. pt	1 274	9,92%
4. en-us	667	5,19%
5. fr-fr	222	1,73%
6. fr	188	1,46%
7. en-gb	84	0,65%
8. es	55	0,43%
9. ca	17	0,13%
10. es-es	17	0,13%

Anexo 7– Relatório DIGITARQ <http://digitarq.adgrd.arquivos.pt>

Relatório extraído de <https://www.google.com/analytics>



Digitarq ADGRD

Todos os Dados do Website

[IR PARA O RELATÓRIO](#)

Descrição geral do público-alvo

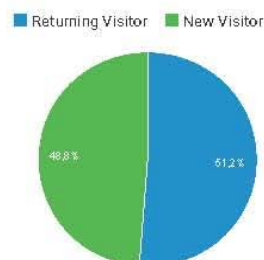


01/01/2017 - 31/12/2017

Descrição geral



Sessões <b>36 209</b>	Utilizadores <b>17 983</b>	Visualizações de página <b>440 441</b>
Páginas/Sessão <b>12,16</b>	Duração média da sessão <b>00:09:19</b>	Taxa de rejeições <b>34,38%</b>
% de novas sessões <b>48,60%</b>		



Idioma	Sessões	% Sessões
1. pt-pt	19 645	54,26%
2. pt-br	9 548	26,37%
3. en-us	2 885	7,97%
4. pt	1 124	3,10%
5. fr	906	2,50%
6. fr-fr	605	1,67%
7. en	536	1,48%
8. en-gb	327	0,90%
9. es	255	0,70%
10. es-es	82	0,23%

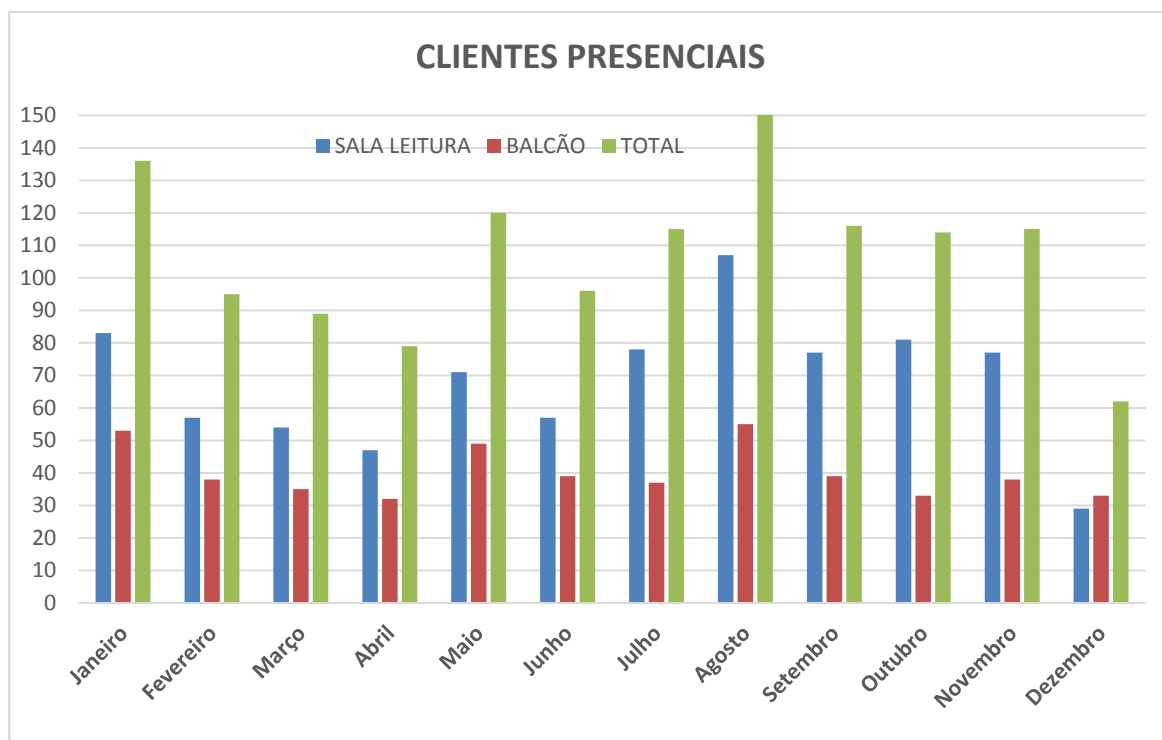
**Anexo 8- Atendimento Utentes Presenciais**

**CLIENTES PRESENCIAIS**

**2017**

	SALA LEITURA	BALCÃO	TOTAL
Janeiro	83	53	136
Fevereiro	57	38	95
Março	54	35	89
Abril	47	32	79
Maio	71	49	120
Junho	57	39	96
Julho	78	37	115
Agosto	107	55	162
Setembro	77	39	116
Outubro	81	33	114
Novembro	77	38	115
Dezembro	29	33	62
<b>Totais</b>	<b>818</b>	<b>481</b>	<b>1299</b>

**TOTAL 1.299**





### Anexo 9– Tempo Médio de Resposta a Pedidos De Serviços Apresentados por Utentes Não Presenciais

#### TEMPO MÉDIO DE TRATAMENTO DE PROCESSOS (TMR) Entre 1/1/2017 e 31/12/2017

		Nº de Processos	Entrada / Início Tratam.	Abertura / Encerram.	Início Trat. / Encerram.	Entrada/ Encerramento
900.20.604	Informações	399	1,68	1,72	1,11	1,90
450.30.003	Certidões	2.650	1,81	2,23	1,32	2,46
400.10.001	Averbamentos - Registo Civil	118	2,04	2,86	1,72	3,09
400.30.001	Averbamentos - Notariais					
300.50.400	Reproduções e Pesquisas	513	1,89	2,32	1,32	2,56

Nº de Processos	Entrada / Início Tratam.	Abertura / Encerram.	Início Trat. / Encerram.	Entrada/ Encerramento	Geral
3.680	1,85	2,29	1,37	2,50	
<b>TMR</b>	<b>2,50</b>				

## Anexo 10- Serviços Prestados de Reprodução e Pesquisa



2017

Descrição	Jan.	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total
<b>Certidões</b>	<b>67</b>	<b>79</b>	<b>80</b>	<b>90</b>	<b>115</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>93</b>	<b>87</b>	<b>113</b>	<b>87</b>	<b>76</b>	<b>1.087</b>
Analógicas	44	65	57	64	85	74	67	72	63	91	64	48	794
Digitais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	3
Digitais Isentas	23	14	23	26	30	26	33	21	24	22	22	26	290
<b>Cópia em Papel</b>													<b>3.031</b>
A4	210	194	811	152	232	221	188	298	176	227	207	115	3.031
A3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cópias Isentas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Digitalização</b>													<b>2.185</b>
Digitalização integral de documentos	250	12	145	616	118	0	345	0	112	0	150	0	1.748
Digitalização parcial de documentos	78	33	11	79	35	31	34	15	6	22	54	39	437
Cópia de imagen digital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Reproduções digitais isentas/gratuitas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Pesquisas</b>													<b>35</b>
1ª hora ou fração	1	1	3	0	1	2	2	1	1	2	3	3	20
2ª hora ou fração e seguintes	0	1	0	0	0	0	9	0	3	1	1	0	15
<b>Outros</b>													
Taxa Patrimonial	7	4	6	5	5	4	7	5	8	2	6	3	62
C.D./DVD	1	0	2	5	0	0	2	1	1	0	2	0	14
	<b>614</b>	<b>324</b>	<b>1.058</b>	<b>947</b>	<b>506</b>	<b>358</b>	<b>687</b>	<b>413</b>	<b>394</b>	<b>367</b>	<b>510</b>	<b>236</b>	

Anexo 11– 2017 Indicadores e Resultados

ADGRD - ANO de 2017										
INDICADORES	27	27a	28	28a	30a	30b	31	35	36	37
DESCRIÇÃO	Registos descritos produzidos e colocados na web g)	Registos descritos produzidos mas não publicados a)	Imagens capturadas e colocadas na web	Imagens capturadas e não disponibilizadas na web b)	Taxa de certidões e declarações emitidas (papel)	Taxa de certidões e declarações emitidas (eletrónicas) c)	Taxa de certidões emitidas fora do prazo d)	Tempo médio (minutos) de espera por documentos na sala de leitura	N.º de leitores presenciais (anual)	Tempo médio (minutos) de resposta a pedidos de reproduções simples
ADGUARDA	2.895	187	37.749	3.488	73%	100%	0	e)	1.299	f)

0

- a) Foram também produzidos 1.150 de descrições / registos ao nível do doc. simples e composto que constam de ficheiros "xls" que não foram importadas para o DIGITARQ e que não se refletiram nos resultados aqui apresentados
- b) Total de imagens com controlo de qualidade efetuado e prontas a integrar. Problemas de rede não permitiram executar a publicação até 31/12/2017.
- c) Rácio relativo a: total de pedidos de certidões apresentados por entidades públicas / total de certidões digitais emitidas para entidades públicas.
- d) Não existem registos de prazos não cumpridos. Todos os pedidos de emissão de certidões presenciais foram satisfeitos no próprio dia e todos os pedidos não presenciais foram satisfeitos num prazo médio inferior a três dias úteis.
- e) Não existem meios de recolher esta informação de forma objetiva.
- f) Todos os pedidos de reproduções presenciais são satisfeitos na hora. Não existem meios de recolher esta informação de forma objetiva.
- g) Resultado extraído de relatório extraído do DIGITARQ, Mapa de registos inseridos no DIGITARQ - Registos produzidos por intervalo de datas (total de registos criados e ativos em

## Anexo 12– 2017 Objetivos e Resultados – Quadro síntese

Alinhamento Objetivos Estratégicos e Operacionais da DGLAB								Concretização			
Objetivos da Unidade Orgânica - ADGRD 2017								Classificação			
Objetivo Estratégico	Objetivos Operacionais	N.º Objetivo	Objetivos	Iniciativas ou Ações	Indicadores	Meta	Super.	Resultados	Superou	Atingiu	Não Atingiu
OE 1	OB 6	Obj1	Aumentar o número de representações digitais para consulta através do módulo Web do Digitalq.	Controlo de qualidade, renomeação de OD's, agendamento de Tarefas Cobiam, publicação.	# de ficheiros	25.000	35.000	37.749	X		
OE 1	OB 6	Obj2	Melhorar a qualificação dos registos já disponibilizados on-line	Qualificar registos de acordo com as ISAD(G) e ODA	# de registos descritivos revistos	20.000	25.000	20.874		X	
OE 1	OB 6	Obj3	Garantir o cumprimento dos prazos para entrega de reproduções certificadas e não certificada previstos no Anexo II do Regulamento de Reproduções de Documentos em Vigor	Satisfação de pedidos de clientes/utentes, nos prazos estabelecidos	Tempo Médio de Resposta /Entrega (TMR), medido em dias úteis completos, contados da entrada/apresentação do pedido, até à entrega (TR), deduzidos os dias gastos na receção de pagamento e outros atrasos imputáveis ao cliente. TMR= nº pedidos satisfeitos/TR.	5	= ou < 3	< 3	X		